



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ОГКУ «СРЦН «Друг» г. Томска»**

на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)</b>					
На информационном стенде СРЦН «Друг» отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, о проведении	Разместить на информационном стенде СРЦН «Друг» информацию о финансово-хозяйственной деятельности, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, о проведении независимой оценки	февраль 2019, постоянно	Юрисконсульт Смородкина М.В.	на информационном стенде СРЦН «Друг» размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности, о наличии предписаний	Февраль 2019

независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.	качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.			органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждения;	
На официальном сайте СРЦН «Друг» также отсутствует такой дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, как раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте СРЦН «Друг» раздел "Часто задаваемые вопросы"	Март 2019	Заместитель директора по ВРР Сладкина Е.Г.	на официальном сайте СРЦН «Друг» создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	Март 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В помещениях СРЦН «Друг» отсутствуют следующие условия, обеспечивающие доступность получения услуг для инвалидов: - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	- Установить поручни в коридоре и санитарной комнате  Расширить дверные проемы	2020 год  При капитальном ремонте	Начальник АХО Гарбуз М.В.  Начальник АХО Гарбуз М.В.	оборудована санитарная комната, обеспечивающая доступность получения услуг для инвалидов	Август 2019