Анкета для воспитанников учреждения

**Уважаемый участник опроса!**

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Опрос анонимный, и все данные будут использоваться в обобщенном виде. Ваше мнение очень важно для нас. Фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.*

**1. Пользуешься ли ты информацией, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?**

1. Да

2. Нет (**переход к вопросу 3**)

**2. Устраивает ли тебя открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах?**

1. Да

2. Нет

**3. Пользовался (-ась) ли ты официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?**

1. Да

2. Нет **(переход к вопросу 5**)

**4. Устраивает ли тебя открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?**

1. Да

2. Нет

**5. Удовлетворен (-а) ли ты комфортностью условий предоставления услуг в учреждении?**

1. Да

2. Нет

**6. Имеешь ли ты группу инвалидности?**

1. Да

2. Нет (**переход к вопросу 8**)

**7. Удовлетворен (-а) ли ты доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?**

1. Да

2. Нет

**8. Устраивает ли тебя доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения (воспитателей, социальных педагогов, педагогов-психологов и др.)?**

1. Да

2. Нет

**9. Устраивают ли тебя в целом условия оказания услуг в учреждении?**

1. Да

2. Нет

**10. Что, на твой взгляд, нужно улучшить в работе учреждения?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщи, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**11. Твой пол** 1. Мужской

2. Женский

**12. Твой возраст** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим тебя за участие в опросе!

Приложение 4 Анкета для родителей