



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ОГБУ «СРЦН

«Друг» г. Томска»

О.В. Мацевич

10 мая 2016 г.

## Положение о службе сопровождения семьи

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регулирует деятельность службы сопровождения семьи (далее – Служба) в ОГБУ «СРЦН «Друг» г. Томска» (далее – Центр).
- 1.2. Служба сопровождения семьи – это направление деятельности, проводимое в рамках социальной работы с семьей, направленное на профилактику семейного неблагополучия, восстановление утраченных семейных связей, укрепление (возрождение) института семьи, в том числе и замещающей.
- 1.3. Сопровождение – это взаимодействие специалистов Центра, ребёнка и семьи, направленное на разрешение возникших проблем. Суть сопровождения состоит в комплексном подходе специалистов к решению проблем.
- 1.4. Служба организует свою деятельность в тесном контакте со специалистами других ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 1.5. Службой руководит заведующий отделением помощи семье и детям, курирует работу данной службы заместитель директора по ВРР.
- 1.6. Приоритетными направлениями деятельности Службы является:
  - выявление социально неблагополучных семей, в которых проживают несовершеннолетние;
  - социальное и психологическое оздоровление семей на раннем этапе выявления;

- оказание семьям адресной помощи, в том числе экстренной, по месту жительства.

1.7. Семья, заключившая договор о сотрудничестве, получает услуги Центра бесплатно.

## **2. Цель Службы**

Профилактика семейного неблагополучия, беспризорности и безнадзорности детей, восстановление утраченных семейных связей, укрепление института семьи, в том числе и замещающей.

## **3. Задачи Службы**

**Первоочередными задачами Службы являются:**

- профилактика семейного неблагополучия путем:
  - раннее выявление семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
  - социально – психолого - педагогическое оздоровление семей на раннем этапе выявления;
  - предупреждение перехода семьи в категорию неблагополучных;
  - предупреждение беспризорности и безнадзорности детей и необходимости изъятия их из семьи;
- восстановление утраченных семейных связей и укрепление (возрождение) института семьи:
  - осуществление контроля за выполнением обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению ребенка со стороны кровных родителей после возвращения его в родную семью;
  - осуществление контроля и оказание помощи приемным родителям, опекунам, патронатным родителям по воспитанию несовершеннолетних детей;
  - предоставление семьям, имеющим детей, адресных социальных услуг по месту жительства.

**Задачами Службы являются:**

- по отношению к семье:

- улучшение семейного климата и внутрисемейных отношений;
- воспитание уважения у членов семьи друг к другу;
- по отношению к ребенку:
  - защита прав и законных интересов ребенка;
  - помощь специалистов: врачей, педагогов, психологов в преодолении отклонений в развитии, социальной и образовательной адаптации ребенка;
- по отношению к родителям:
  - осуществление контроля за выполнение обязанностей по воспитанию детей;
  - повышение эффективности родительского воспитания;
  - психосоциальная помощь в принятии и понимании своего ребенка, преодоление психотравмирующих ситуаций в общении с ним;
  - посредничество между семьей и другими службами;
  - стимулирование самостоятельности в принятии решений и повышении чувства ответственности за их выполнение.

#### **4. Функции Службы**

- 4.1. Выявление неблагополучных семей с детьми, семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в патронаже, социальной защите и поддержке.
- 4.2. Профилактическая работа по предотвращению неблагополучия в семьях и детской безнадзорности и беспризорности, создание реабилитационной карты семьи.
- 4.3. Ведение базы данных семей, находящихся на социальном обслуживании, создание картотеки.



- 4.4. Оказание психолого-педагогической и социальной помощи семье, в том числе и замещающей, по преодолению трудных жизненных ситуаций.
- 4.5. Содействие распространению семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся в социально опасном положении.
- 4.6. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, осуществляющими работу по реализации деятельности в интересах семьи и детей.

## **5. Обязанности и права специалистов Службы**

### **5.1. Обязанности:**

- знать законодательные и правовые акты Российской Федерации и Томской области в сфере семейной политики и защиты прав и интересов ребенка;
- осуществлять коррекцию всех воспитательных влияний, оказываемых на ребенка, как со стороны семьи, так и со стороны социальной среды;
- проводить обучение и консультирование родителей и воспитателей замещающей семьи;
- готовить необходимые справочные и консультационные материалы;
- предоставлять отчеты по проведению работы с детьми и их семьями;
- владеть знаниями в смежных с основной специальностью сферах;
- уметь работать в команде;
- обладать системным мышлением;
- уметь строить партнерские отношения с семьей ребенка;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о частной жизни обслуживаемых и иных сведениях, полученных при работе с семьей;
- рассматривать вопросы и принимать решения в пределах своей компетенции;

- соблюдать Устав Центра и правила внутреннего трудового распорядка.

#### 5.2. Права специалистов Службы:

- получать необходимую полную информацию о ситуации в семье ребенка и о самом ребенке;
- привлекать к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, заинтересованных в эффективности проведения работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении;
- заключать договор с семьей о совместном сотрудничестве;
- проводить патронаж в соответствии с индивидуальным планом работы с семьей;
- принимать участие в конференциях, семинарах по проблемам семьи;
- вносить предложения по улучшению качества работы Службы.

#### **6. Основные функции сотрудников Службы:**

Основными функциями сотрудников Службы являются:

- диагностическая (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциала);
- защитная (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условия для реализации ее прав и свобод);
- организационно-коммуникативная (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- социально-психолого-педагогическая (социально-психолого педагогическое сопровождение семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);
- прогностическая (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

- координационная (установление и поддержание связей, объединение усилий по работе с семьей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

## 7. Организация деятельности Службы

В состав Службы входят следующие специалисты Центра:

- специалист по социальной работе;
- социальный педагог;
- психолог.

К работе могут привлекаться следующие специалисты:

- логопед;
- юрисконсульт;
- врач-педиатр;
- воспитатель;
- музыкальный руководитель и др.

Сотрудничество семьи и службы семейного сопровождения начинается с момента согласия родителей на сопровождение, т.е. заключается договор о сотрудничестве. Предварительно родители информируются о деятельности службы.

Индивидуальная работа с семьей предусматривает:

- закрепление специалиста Службы за семьей;
- установление контакта специалистов с членами семьи;
- выявление существа семейных проблем и причин их возникновения;
- составление плана выведения семьи из трудной жизненной ситуации;
- реализация намеченного плана, стимулирование родителей к самопомощи и привлечение специалистов, способных помочь в разрешении конкретных проблем, которые семья не может преодолеть самостоятельно;
- патронирование семьи.



В целях реализации индивидуальной программы социальной реабилитации семьи:

- проводится индивидуальное и семейное консультирование, диагностика личности и родительно - детских отношений, коррекция эмоционально-волевой сферы, поведения несовершеннолетних;

- осуществляется содействие в получении правовой помощи членам семей;

- принимается участие в организации досуга и отдыха несовершеннолетних и родителей (обустройство праздников, соревнований, посещение музеев, вовлечение в клубы, секции, кружки);

- оказывается содействие в выделении бесплатных путевок в оздоровительные лагеря;

- осуществляются совместно с медицинскими учреждениями программы планирования семьи, лечения от алкогольной и наркотической зависимости, профилактика табакокурения, алкоголизма и наркомании среди несовершеннолетних и в их семьях;

- осуществляется при необходимости помещение несовершеннолетних в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- оказывается содействие в устройстве детей дошкольного возраста в дошкольное учреждение;

- оказывается содействие в решении проблем трудоустройства.

Специалисты Службы разрабатывают систему мер по стабилизации обстановки в семье, созданию в ней безопасных и необходимых условий для жизни и воспитания ребенка.

Служба осуществляет поиск кандидатов на роль приемных родителей или воспитателей замещающей семьи.

Специалисты Службы составляют и ведут банк данных проблемных, кризисных, асоциальных, педагогически несостоятельных семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (программа АИС).