

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУ «СРЦН «Друг»
г. Томска

«14» мая 2020 г.

О.В. Мацевич



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности Службы примирения в областном государственном казенном учреждении «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Друг» города Томска» (далее – Центр).
- 1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава Учреждения, настоящего Положения, стандартов восстановительной медиации, а также «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 гг.», Федерального закона №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений); Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. Цели и задачи Службы примирения

- 2.1. Целью деятельности Службы примирения является оказание социальной услуги примирения, как способа разрешения конфликтных ситуаций, социальной реабилитации и сохранности кровной семьи, на основе восстановительной медиации
- 2.2. Задачи деятельности Службы примирения:
 - создать систему психолого-педагогической, коррекционной и профилактической работы с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
 - повысить эффективность социальной и психологической помощи, оказываемой несовершеннолетним, их родителям (законным представителям);
 - создать систему защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп с использованием восстановительного подхода;
 - проводить социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций на стационарной или полустационарной форме обслуживания;
 - обучить несовершеннолетних и их родителей методам урегулирования конфликтов;
 - внедрять восстановительные технологии в деятельность сотрудников отделения социальной реабилитации;
 - подготавливать и проводить примирительные процедуры между детьми, детьми и их семьями, семьями, вовлеченными в конфликтные ситуации;
 - проводить мониторинг проведения восстановительных программ;
 - осуществлять межведомственное взаимодействие.

3. Принципы деятельности Службы примирения

- 3.1. *Принцип добровольности*, предполагающий добровольное участие в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Стороны вправе отказаться от услуги примирения, как до ее начала, так и в ходе оказания самой услуги. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Центре формы работы.
- 3.2. *Принцип индивидуальности*, обеспечивающий индивидуальный подход при реализации реабилитационного процесса с учетом особенностей кровной семьи.
- 3.3. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.4. *Принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 3.5. *Принцип уважения прав ребенка*. Ребенок имеет права на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства.
- 3.6. *Принцип информированности сторон*, специалисты службы обязаны предоставить сторонам всю необходимую информацию о предоставляемой социальной услуге примирения, медиации, процессе и возможных последствиях.
- 3.7. *Принцип ответственности сторон*, отвечает за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат примирительных процедур несут стороны конфликта, участвующие в примирении.
- 3.8. *Принцип командной работы*. Каждая семья, обратившаяся в Службу примирения, рассматривается на внутреннем консилиуме с приглашением заинтересованных в оказании помощи семье, специалистов и педагогов.
- 3.9. *Принцип самостоятельности Службы примирения*. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации и использования форм восстановительных технологий.

4. Порядок формирования Службы примирения

- 4.1. Служба примирения создается в Центре на основании приказа директора. Руководителем Службы примирения назначается заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе, прошедший курсы повышения квалификации и имеющий документ на право осуществления медиационной практики, на которого возлагаются обязанности по руководству.
- 4.2. Сотрудниками Службы примирения являются: педагог-психолог, учитель-дефектолог, социальный педагог, воспитатели.
- 4.3. Сотрудники Службы примирения проходят подготовку в качестве Ведущих (медиаторов) в объеме не менее 72 часов и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям. При отсутствии возможности пройти подготовку в качестве Ведущего (медиатора) сотрудники центра участвуют в проведении социальной реабилитации и восстановительных программах при условии успешного прохождения необходимой подготовки, определяемой руководителем Службы примирения.
- 4.4. Вопросы членства в Службе примирения, требований к специалистам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются руководителем Службы примирения самостоятельно.

- 4.5. Администрация Центра оказывает Службе примирения помощь в формировании материально-технической базы деятельности, предоставляет помещение для оказания социальной услуги примирения и использования иных ресурсов.
- 4.6. Социальная услуга примирения, проведение восстановительных программ оказывается бесплатно, предоставляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

5. Направления деятельности Службы примирения

- 5.1. Оказание социальной реабилитации, которая заключается в оказании услуг следующими специалистами:
- педагог-психолог проводит диагностические мероприятия, реализует психолого-педагогические программы: «Навстречу друг другу», «Путь доверия» для родителей и детей на восстановление детско-родительских отношений, повышения родительских компетенций.
 - учитель-дефектолог проводит занятия по коррекционно-развивающей программе «Мир моему» в сенсорной комнате с применением песочной терапии с детьми на развитие социальных компетенций;
 - другие специалисты центра (социальный педагог. Воспитатели) оказывают социальную, психологическую и индивидуальную помощь по запросу семьи, с учётом особенностей внутрисемейного конфликта.
- 5.2. Проведение восстановительной медиации между родителями и детьми.
- 5.3. Обучение специалистов Службы примирения проведению восстановительных программ.
- 5.4. Просветительская деятельность: выпуск и распространение буклетов, статей на официальный сайт Центра и другие средства массовой информации; презентации Службы примирения в учреждениях социальной направленности.
- 5.5. Методическое сопровождение: формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии».
- 5.6. Межведомственное взаимодействие: консультации со специалистами других служб примирения; организация работы по отработке алгоритма распространения, передачи, хранения, обмена информацией в рамках взаимодействия.

6. Порядок работы Службы примирения

- 6.1. Служба примирения может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера по личному обращению граждан, из образовательных учреждений, управления внутренних дел по делам несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 6.2. Конфликтующие стороны направляются к заместителю директора по воспитательно-реабилитационной работе и психологу на предварительную беседу.
- 6.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения реабилитации семьи и восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. В случае положительного решения несовершеннолетний ребенок зачисляется по Договору оказания социальных услуг на обслуживание в Центр. В отрицательном случае или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Центр может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия. Родителям даются определенные рекомендации по решению проблемы (обращение к психиатрам или другим специалистам).
- 6.4. Восстановительные программы не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

- 6.5. Служба примирения имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении в уполномоченные инстанции по предварительному письменному запросу.
- 6.6. Служба примирения использует разные восстановительные программы: медиацию, круги, семейную конференцию и др., а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.
- 6.7. Ведущие (медиаторы) могут работать парами.
- 6.8. Специалисты Службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.
- 6.9. В случае, если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон могут фиксироваться письменно в примирительном договоре. Требования к договору: выполняемый, выверенный по времени, близкий к ситуации конфликта, измеряемый. Информация, полученная в ходе проведения программы, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора.
- 6.10. Специалисты Службы примирения осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в примирительном договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 6.11. Ведущий (медиатор) вправе отказаться от проведения восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.
- 6.12. Служба примирения может привлекать дополнительных специалистов и добровольцев для участия в любом этапе примирительных процедур или любой восстановительной программы, в том числе с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.
- 6.13. В случае необходимости Служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, а также, по возможности, организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.
- 6.14. Деятельность Службы примирения фиксируется в документации:
 - Журнал учета несовершеннолетних поступивших в ОГКУ «СРЦН «Друг» г. Томска» по внутрисемейному конфликту;
 - Договор о предоставлении социальных услуг;
 - Примирительный договор.
- 6.15. Руководитель Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Центра по предложению руководителя Службы примирения.
- 7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.